



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

УНИВЕРСИТЕТСКИ АНКЕТИ – 2020

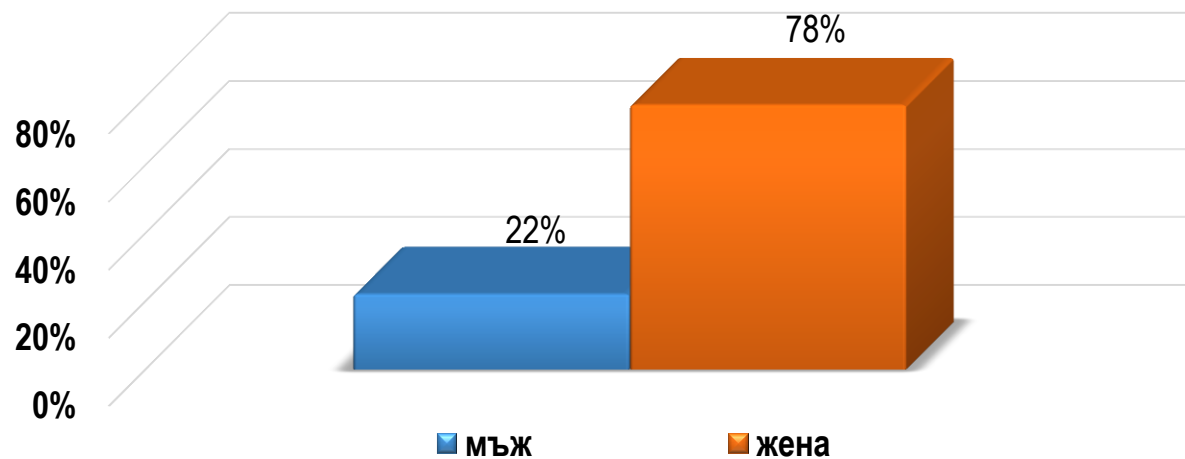
**01-07 ПРОУЧВАНЕ МНЕНИЕТО ЗА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ И
УСЛОВИЯТА ЗА ТРУД И САМОИЗЯВА НА СТУДЕНТИ ОТ СПЕЦИАЛНОСТ
„ОПАЗВАНЕ И КОНТРОЛ НА ОБЩЕСТВЕННОТО ЗДРАВЕ“ – I КУРС**

ДАТА НА ПРОВЕЖДАНЕ	КУРС	АНКЕТИРАНИ ЛИЦА
08.03.2020 г.	I	9

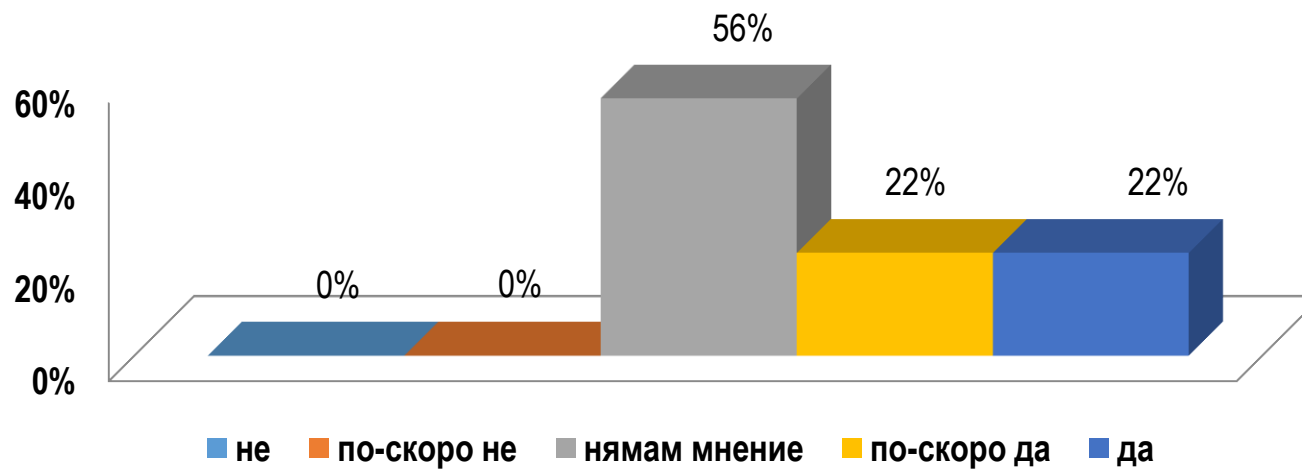


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

Разпределение на анкетираните по пол

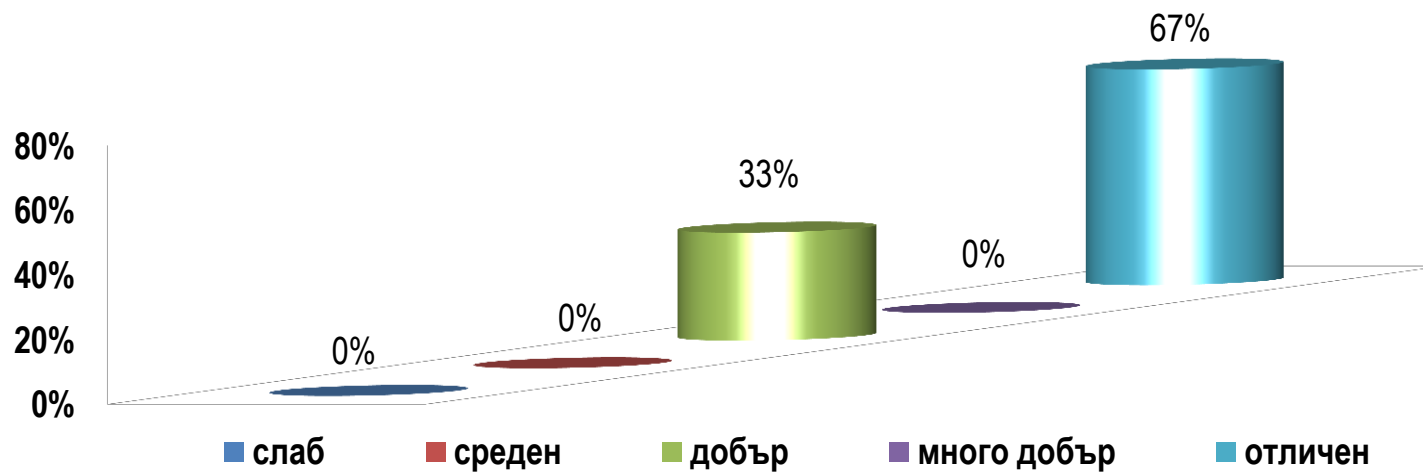


Задоволява ли Ви степента на Вашето участие при вземане на решения в основното звено (факултет, катедра)?

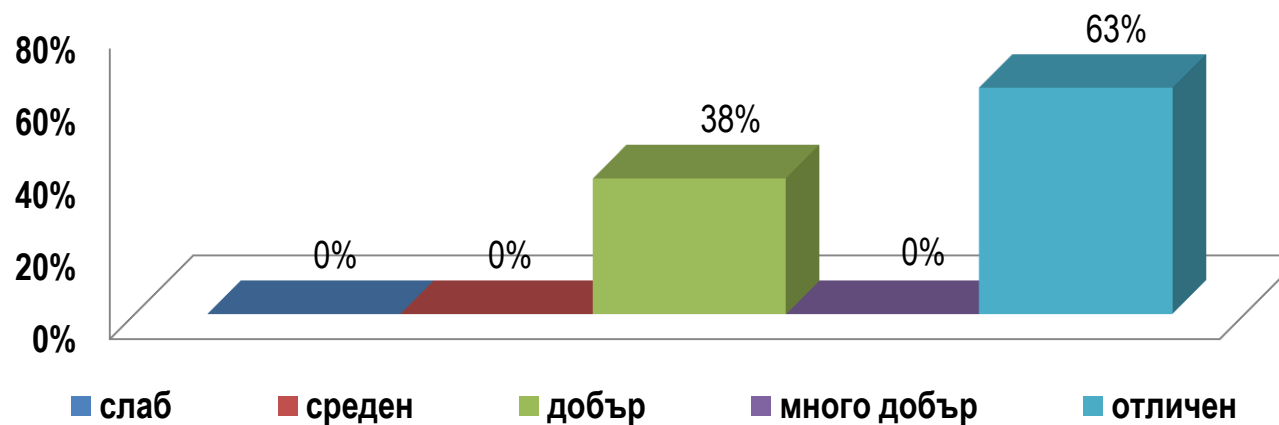


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

Как оценявате работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено ?



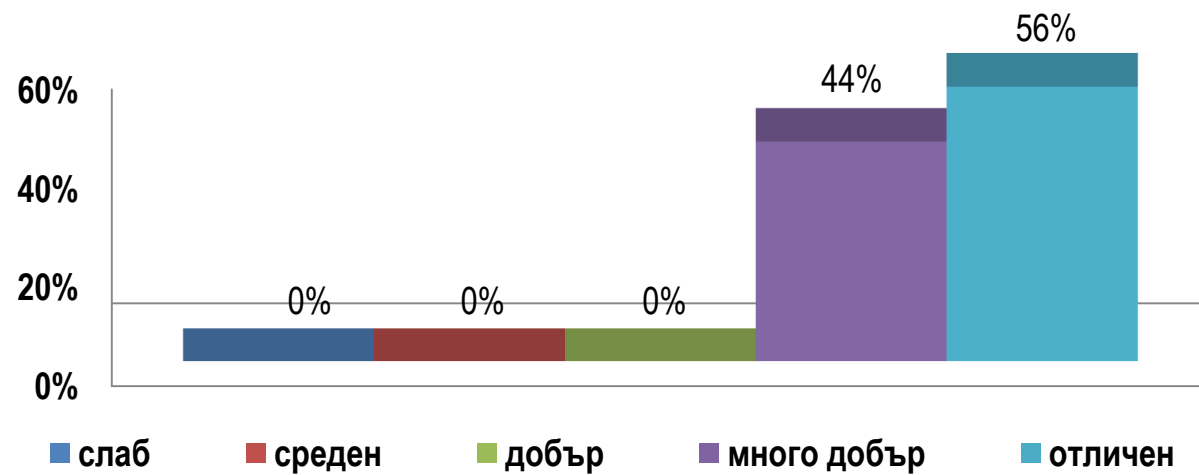
Как оценявате трудовата дисциплина на служителите в основното звено ?



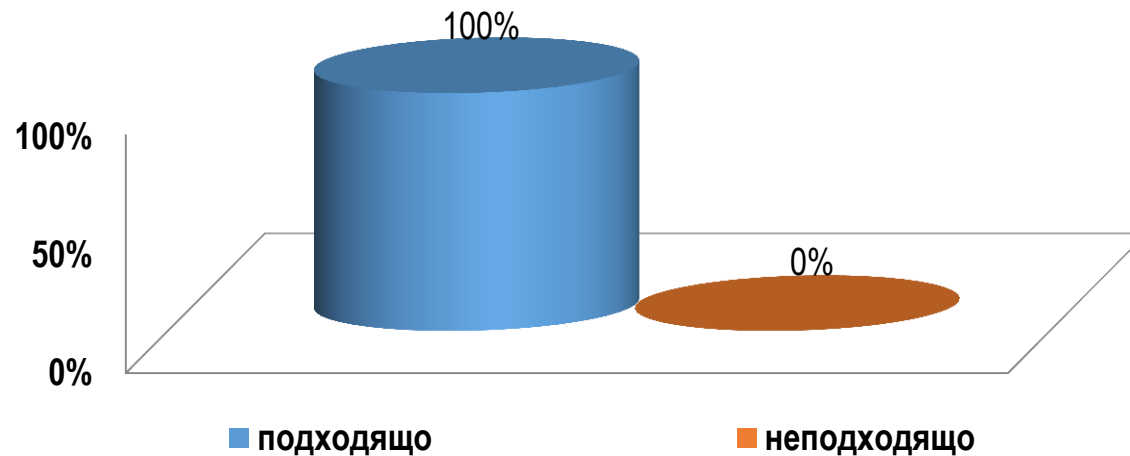


„NON SIBI, SED OMNIBUS”

Как оценявате трудовата дисциплина на преподавателите?

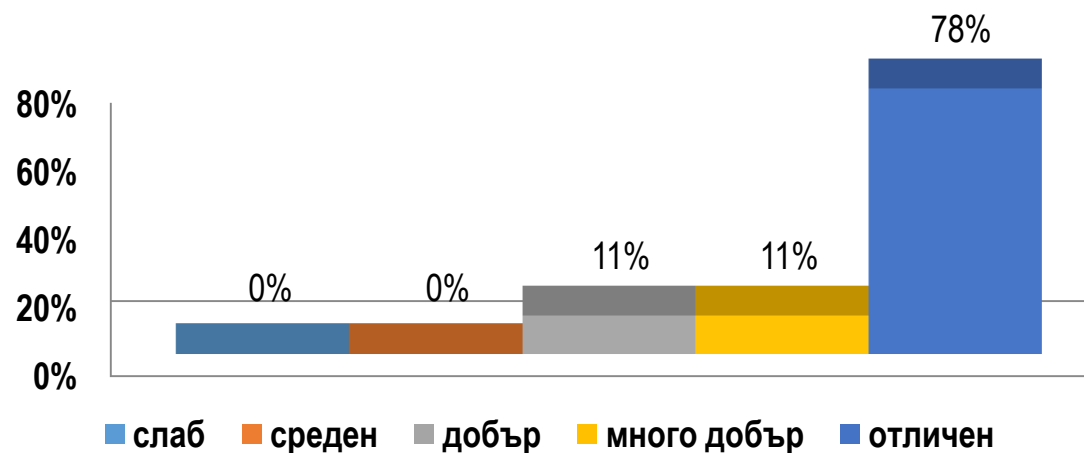


Как оценявате работно време на канцеларията на основното звено?

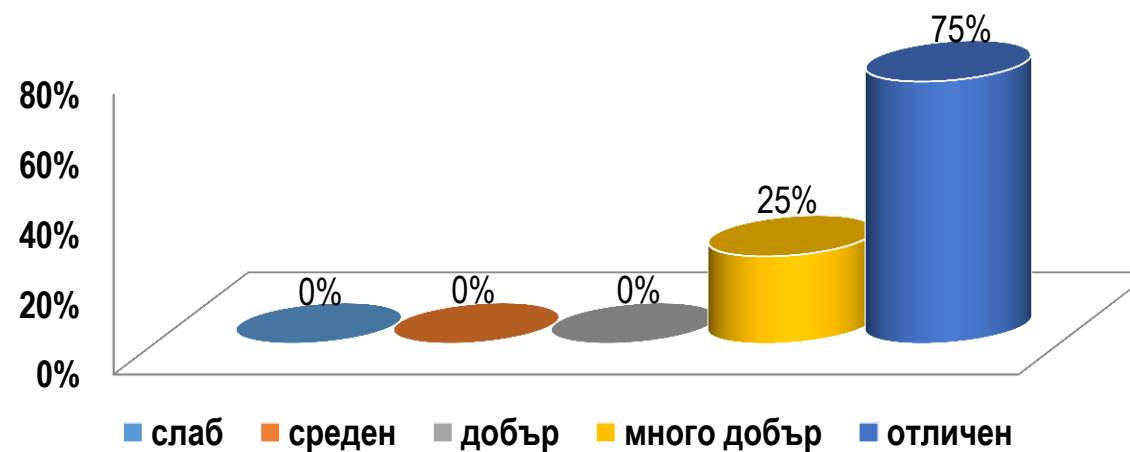


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели:
Налични фондове?



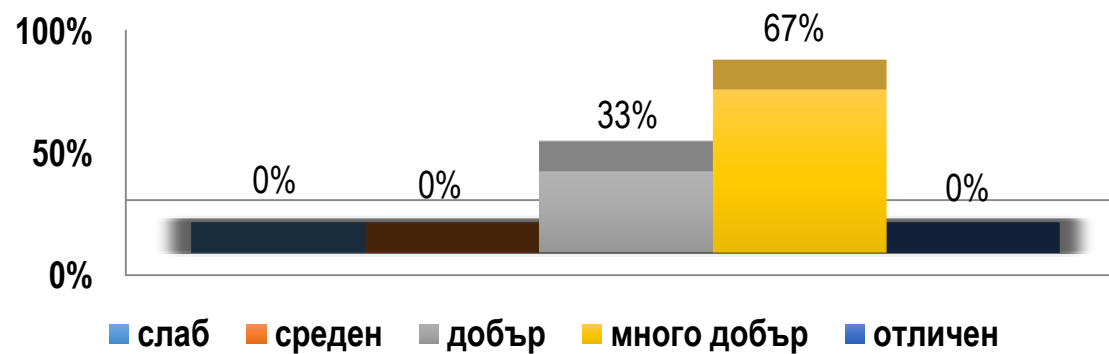
Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели:
Качество на обслужване?



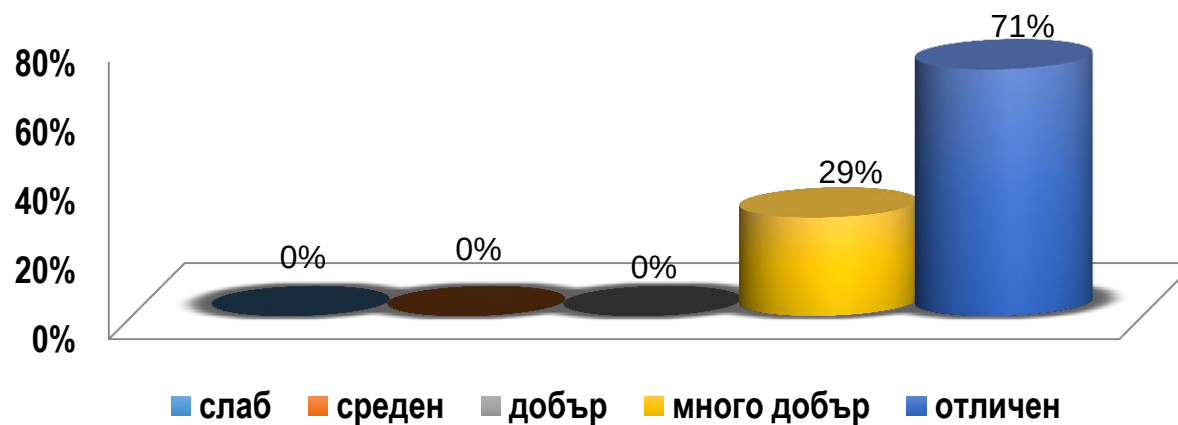


„NON SIBI, SED OMNIBUS”

Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели:
Предлагани услуги?

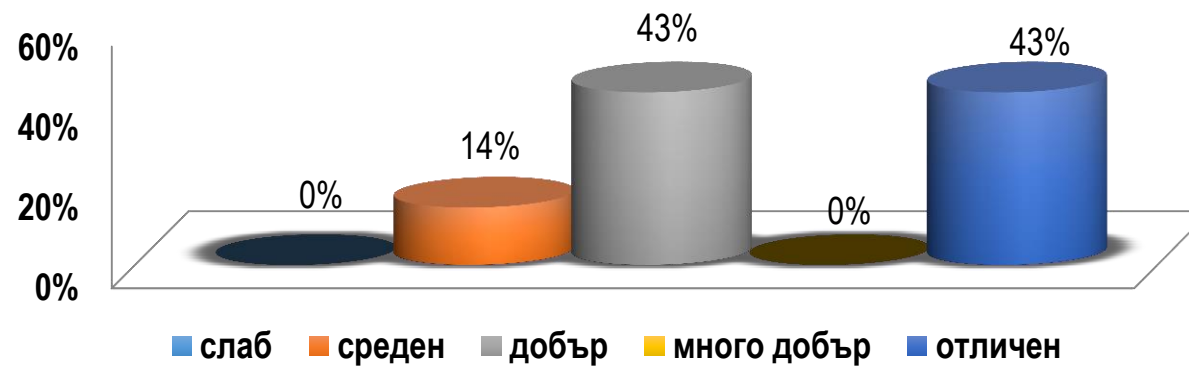


Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели:
Работното време?

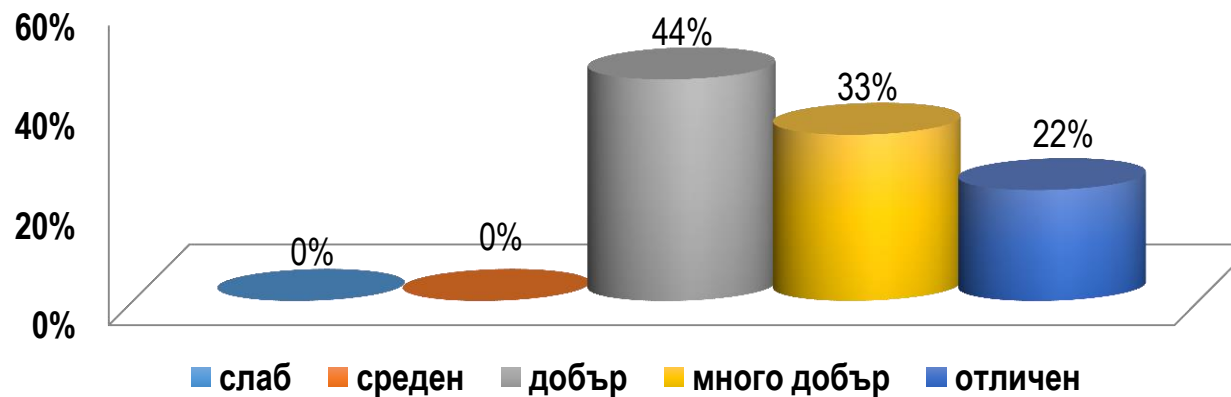


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Финансово-счетоводен отдел – касово обслужване при заплащане на семестриални и други такси ?

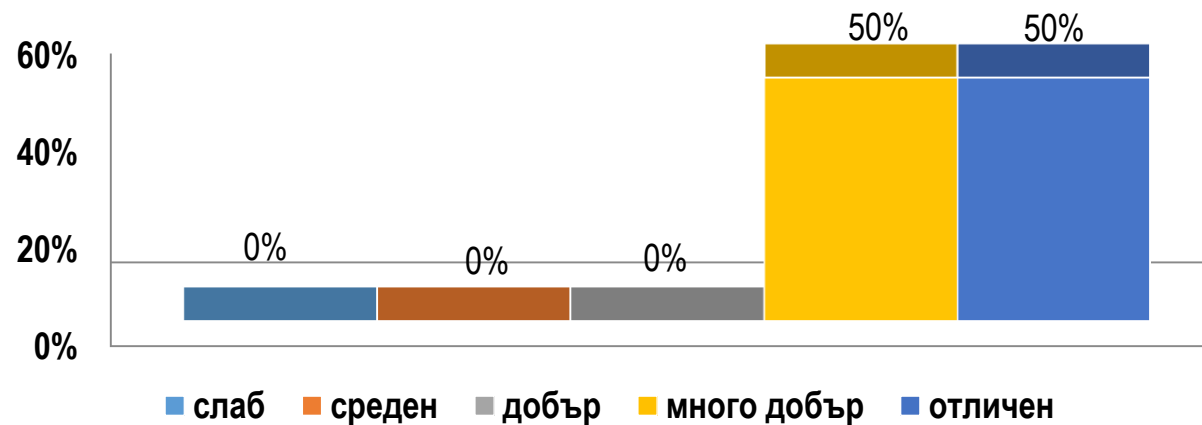


Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Финансово-счетоводен отдел – сектор “Стипендии” ?

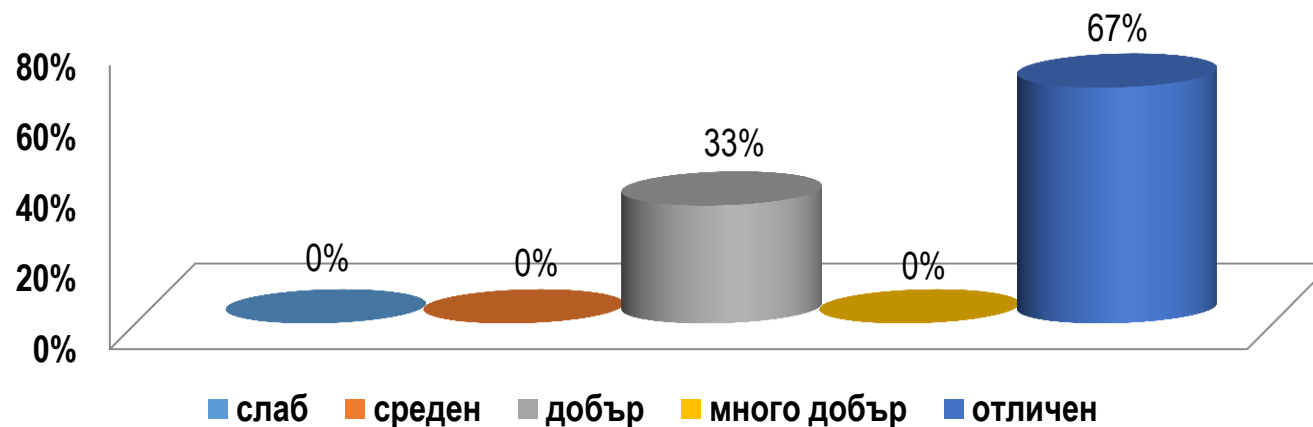


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Инспектор “Студентски общежития и столове” ?

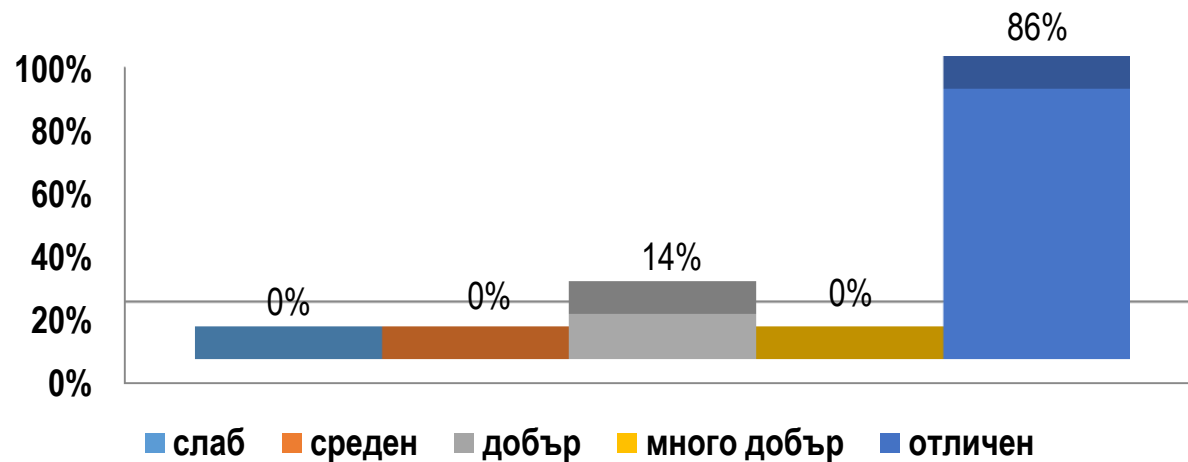


Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Технически средства за обучение ?

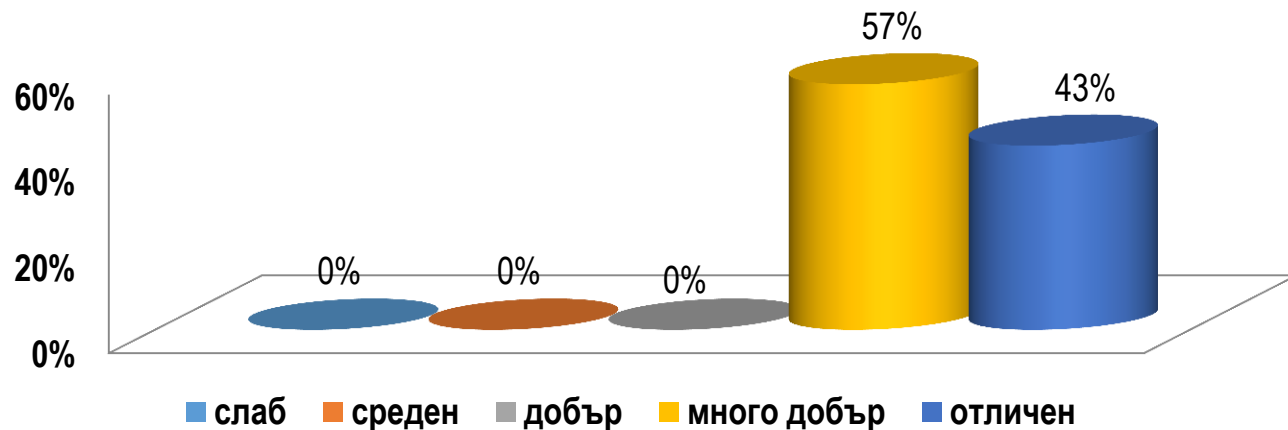


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Библиотека и информационен център?

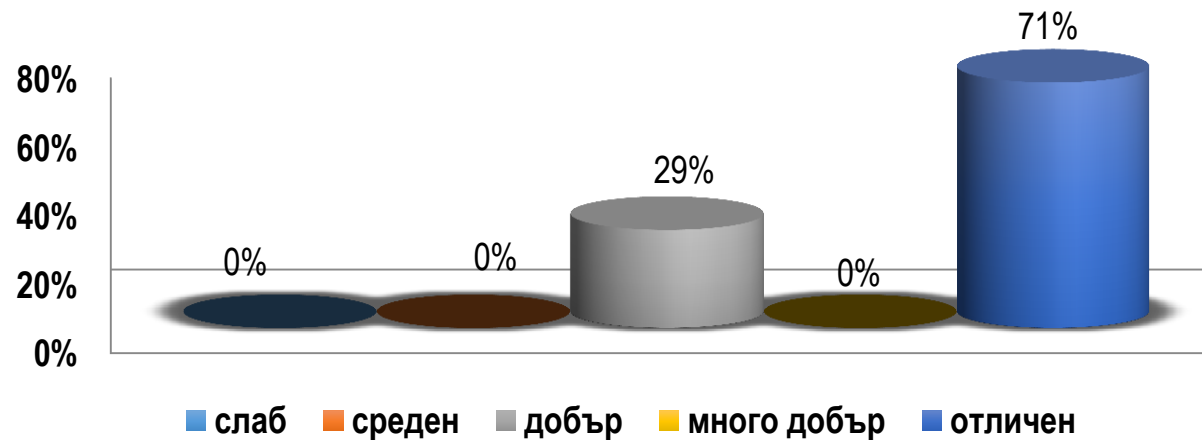


Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Международно сътрудничество (при участие в международни образователни програми) ?

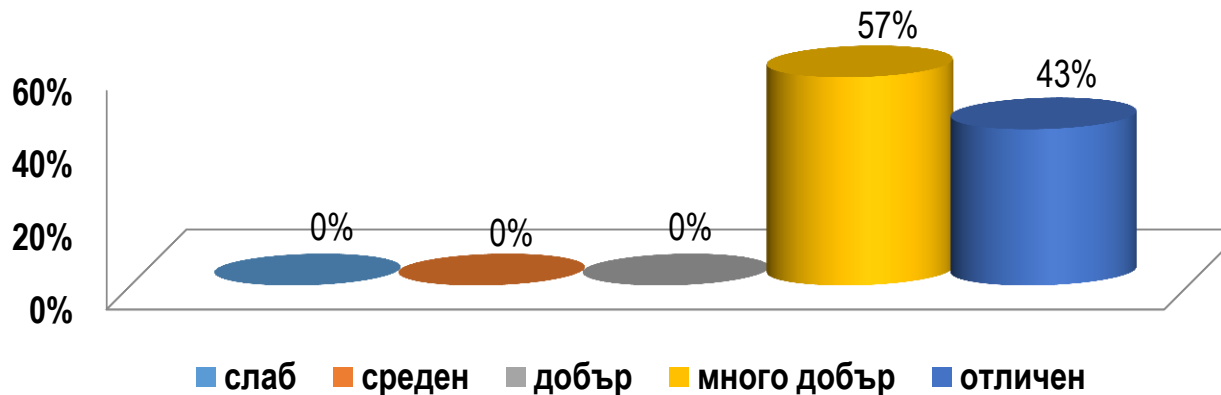


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Учебен сектор ?

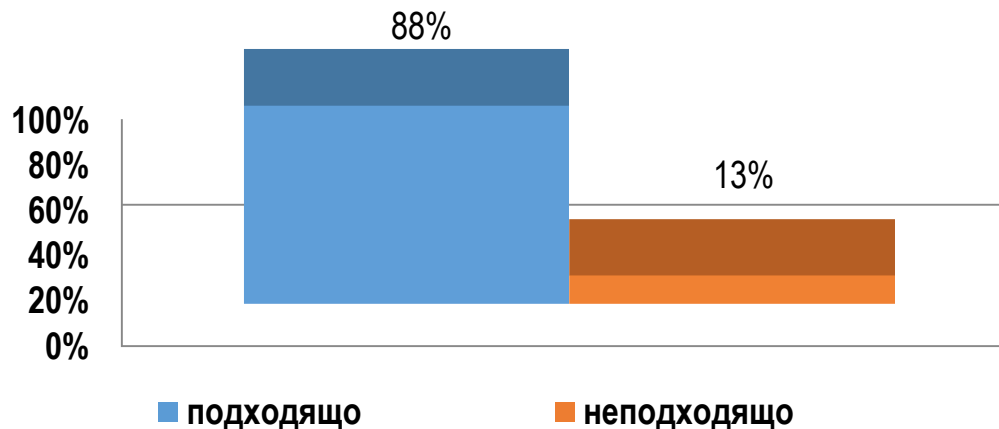


Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Научноизследователско направление- при участие в проекти и разработки ?

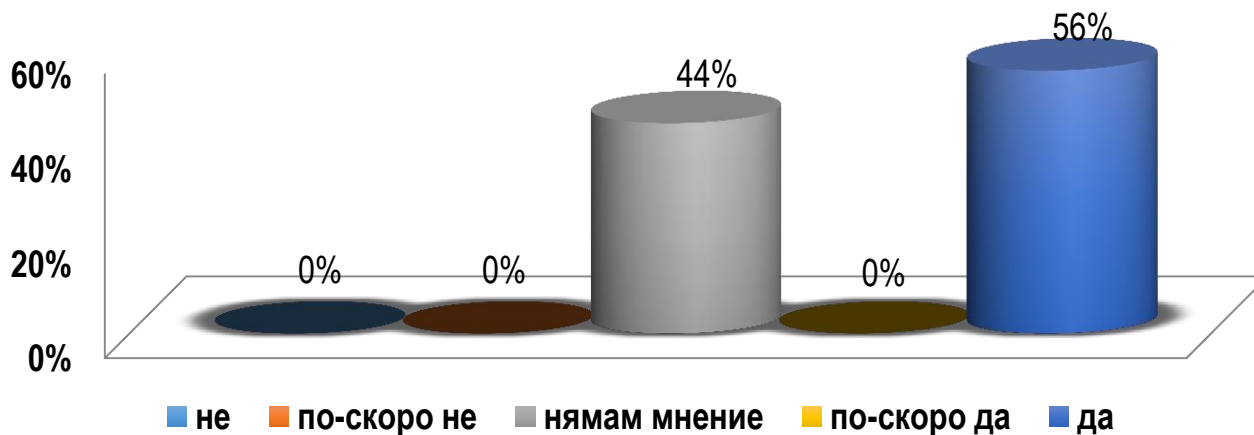


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

Как оценявате работно време на обслужващите звена?

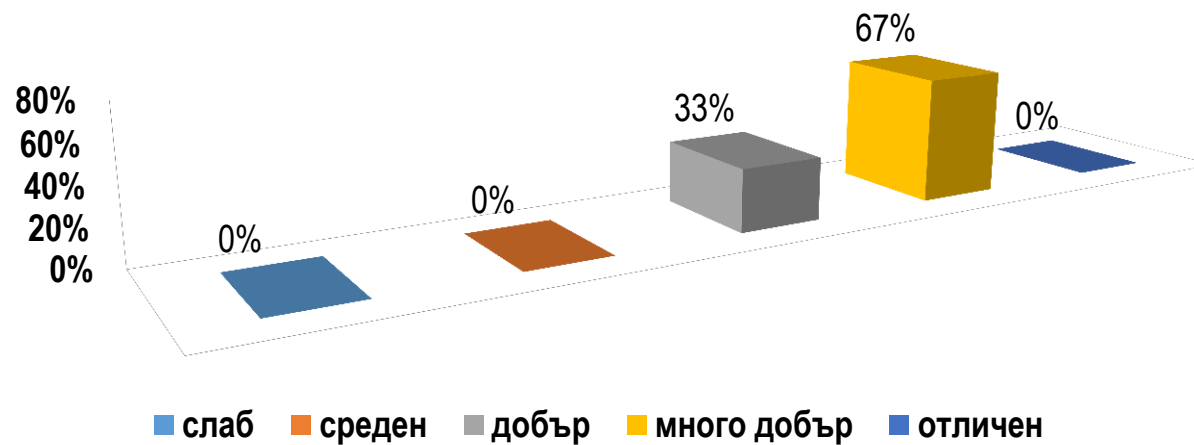


Студентският съвет подкрепя ли Вашите права и искания във връзка с административното обслужване и условията за труд и самоизява ?

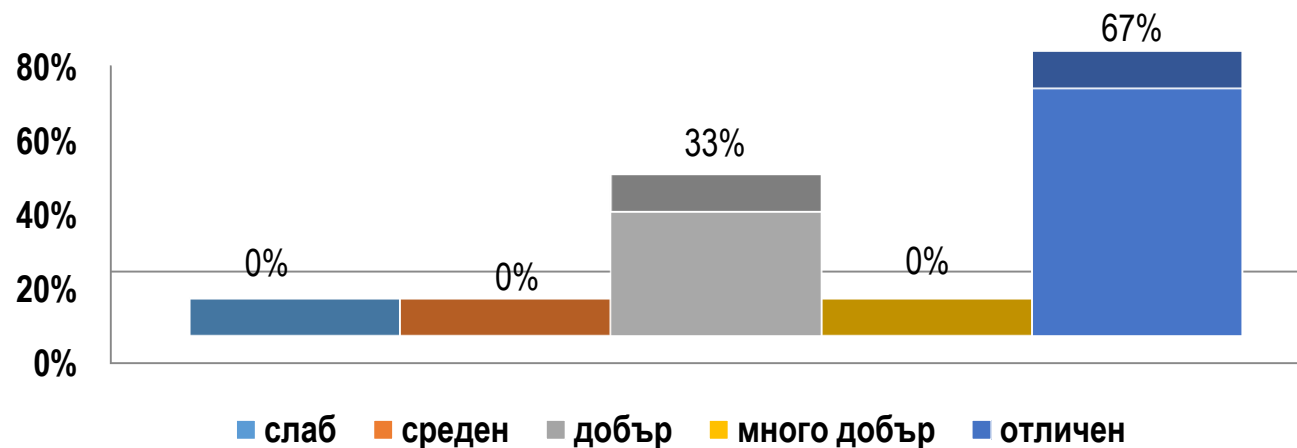


„NON SIBI, SED OMNIBUS”

Как оценявате следните дейности и условия: Наличие на безопасни и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории ?



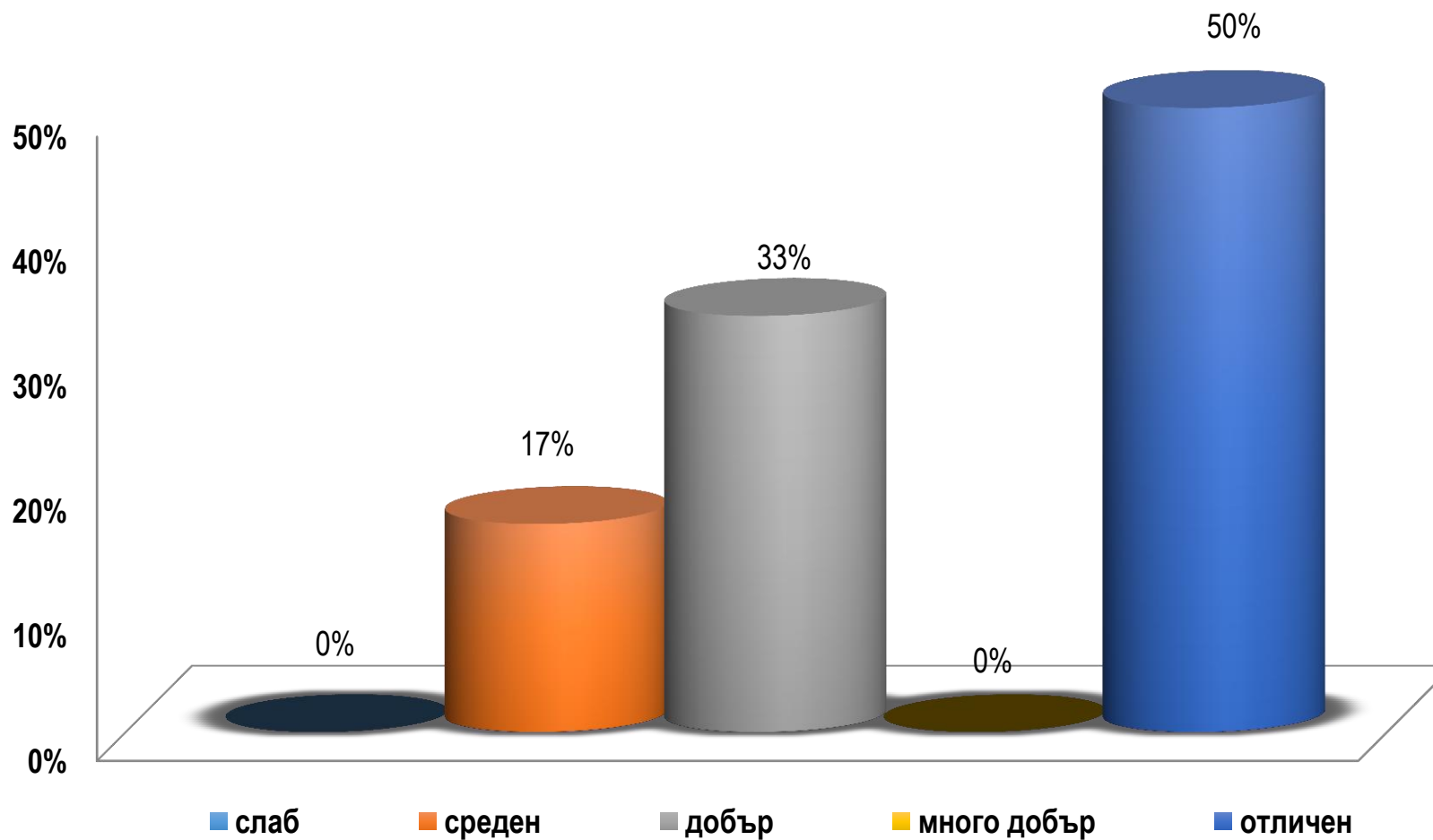
Как оценявате следните дейности и условия: Възможности за спортуване ?





„NON SIBI, SED OMNIBUS“

Как оценявате следните дейности и условия: Възможности за самоизява в студентските състави?





„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

През 2020 г. е направено анкетно проучване на студентското мнение за административното обслужване и за условията за труд и самоизява на студенти от специалност **„Опазване и контрол на общественото здраве“** – I курс.

- ✓ Разпределение на студентите по пол: мъж – **22%**, жена – **75%**;
- ✓ Трудовата дисциплина на служителите в основното звено е оценена с отлична оценка от **63%**, добра оценка поставят **38%** от анкетираните студенти;
- ✓ Според **44%** от респондентите, степента на участието им при вземане на решения в основното звено (факултет, катедра) отговаря на техните изисквания, а **56%** нямат мнение;
- ✓ **67%** от анкетираните студенти поставят отлична оценка на работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено, **33%** поставят добра оценка;
- ✓ Като **подходящо** е определено работното време на канцеларията на основното звено от **100%** от анкетираните студенти;
- ✓ Качеството на обслужване на Университетската библиотека се смята за **отлично** от **75%** и **много добро** от **25%**;



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

- ✓ Според **78%** от анкетираните студенти наличните фондове на Университетската библиотека са отлични, и по **11%** поставят оценка много добра и добра;
- ✓ **67%** от анкетираните студенти посочват, че предлаганите услуги от Университетската библиотека са **много добри**, а според **33%** те са добри. Работното време се определя като напълно отговарящо на нуждите според **71%** от студентите;
- ✓ Работата и качеството на касовото обслужване при заплащане на семестриални и други такси е оценено с максимална оценка от **43%**. **Финансово-счетоводен отдел – сектор „Стипендии“** също бива оценен добре: **33%** - поставят оценка много добър, **44%** от анкетираните лица оценяват работата като добра и **22%** като отлична;
- ✓ По **50%** от респондентите дават отлична и много добра оценка на обслужването от **Инспектор „Студентски общежития и столове“**;
- ✓ Техническите средства за обучение получават добра оценка от **33%** от анкетираните. Според **67%** те са отлични;
- ✓ Административно и техническото обслужване от Университетската библиотека и информационния център се одобрява максимално от **86%** от анкетираните студенти;



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

- ✓ Отлична е оценката, която се дава на качеството на обслужване от студентска канцелария - **67%** от анкетираните. Според **63%** от студентите трудовата дисциплина на служителите е отлична и **38%** поставят добра оценка;
- ✓ Работното време на обслужващите звена е подходящо за **88%** от студентите;
- ✓ **56%** от анкетираните студенти заявяват, че Студентският съвет подкрепя техните права и искания във връзка с административното обслужване и условията за труд и самоизява;
- ✓ Наличието на **много добри**, безопасни и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории се потвърждава от **67%** от анкетираните лица;
- ✓ Възможностите за спортуване в МУ-Плевен са отлични - **67%**. Според **50%** от респондентите, предоставяните възможности за самоизява също са отлични;