

до  
МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ  
ПЛЕВЕН

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от от "БЪЛГАРИЯ-ТРАВЪЛБЕСТ" ООД, гр. София 1408, 1421, София, район „Лозенец“,  
ул. "Лозенец" 15, офис . ЕИК/БУЛСТАТ: 131505304

/ фирма, седалище и адрес на управление, ЕИК/БУЛСТАТ /

представляван от Калина Валентинова Велкова,  
/трите имена, ЕИК на представляващия/

лице за контакт: Калина Валентиновна Велкова

УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

С настоящото, Ви представяме техническото ни предложение към Оферта за участие в обажданата от Вас открита процедура за въздушни на обществена поръчка с предмет: Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж, при служебни пътувания в чужбина, и на хотелско настаняване за нуждите на МУ-Плевен.

Преплагаме да организираме и изпълним поръчката, съгласно документацията за участие в съответните съществуващи на техническите спецификации, като следва: Осигуряване, по предварително и периодично заявени от Възловителя дестинации, на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж, и хотелско настаняване, с авансировани за осигуряване на въздушния превоз при осъществяване на командирски в "Членъ за службите на Медицински университет" - Плевен. Основните дестинации, по които ще изпълняваме пътуванията са в рамките на Европа, Америка, Азия, Австралия, Близък Изток и Африка - господствият списък е примерен и не ограничава използването със закупуване на самолетни билети по избранияте дестинации, като ограничава последните да закупуват такива билети само в рамките на избранияте дестинации.

- Да се осигури изпълненост за приемане на заявки от 8.00 до 18.30 часа в работни дни, както и по всяко време и икономическо време, включително в почивни и празнични дни, използвайки он-лайн технологични решения, позволяващи юз дистанция по резервационната система и възможност за реакция на всеки един момент. Заявките за със утвърждане на самолетни билети в чужбина и хотелско настаняване в чужбина ще изпращат на е-mail на изпълнителя посочен в договора.

- При заявки за резервация на самолетни билети и хотелско настаняване да се предоставят отговор на изпълнителя в рамките на срока предложен в техническото предложение на изборния изпълнител, който не може да бъде по-дълъг от 1 (един) час; от получаването на заявката от страна на изпълнителя. Отговорът се предоставя по е-mail на изпълнителя, посочен в

договора. При извънредни обстоятелства<sup>\*</sup> изпълнителет се задължава да предостави отговор на възложителя в срок предложен в техническото предложение на избрания изпълнител, който не може

да бъде по-дълъг от 30 минути от получаването на заявката от страна на възложителя.

- Да се потвърди че резервациите се издават на конкретен билет и/или хотелско настаниване в срок, предложен в техническото предложение на избрания изпълнител, който не може да бъде по-дълъг от 2 (два) часа от получаването на потвърждение за одобрен вариант от страна на възложителя. При извънредни обстоятелства<sup>\*</sup> изпълнителет се задължава да потвърди резервациите за издаване на конкретен билет и/или хотелско настаниване в срок предложен в техническото предложение на избрания изпълнител, който не може да бъде по-дълъг от 10 минути от получаването на потвърждение за одобрен вариант от страна на възложителя.

- Да се издаде самолетен билет/възчуер за заявлено настаниване, включително да се дадат самолетен билет и/или възчуер за хотелско настаниване, в срок предложен в техническото предложение на избрания изпълнител, но не по-дълъг от 30 минути от изрично писмено искане на възложителя за това. За описаните резервации възложителят не дължи допълнителни чакане.

- В отговора на съответната заявка на възложителя за осигуряване на самолетни билети да се посочва най-малко следната информация – авиокомпания, клас, маршрут, часове, престой (в случай че има такъв), цена.

- В отговора на съответната заявка на възложителя за осигуряване на хотелско настаниване да се посочва най-малко следната информация – хотел, категория, цена на нощувки.

- Да се предлагат маршрути, които са с най-годишни превози за съответните дестинации (варианти на извънредни директни полети или такива с минимален брой пресичания, до съответната дестинация и съобразени с условията на всяка получена от възложителя заявкa за реализиране на пътуването в чужбина, какви и хотелско настанивания в страната и чужбина при необходимост и при писмена заявка на възложителя). При изрично писмено<sup>\*\*</sup> искане на изпълнителя, изпълнителят предлага самолетни билети на нискобюджетни авиокомпании.

- Възложителят си записва правото да избере съответен вариант, като потвърди заявката за самолетен билет (авиокомпания или бизнес клас) и/или за хотелско настаниване, или за отдалеч кългаването ѝ, в случай, че идти едни от предложените варианти на възложителя за негова преминка. Изпълнителят предлага за конкретната заявка минимум два варианта за маршрут, като предоставя най-инските на пазара икономични тарифи, предлагани от авиокомпанията към момента на подаване на вариантите от изпълнителя на съответната заявка, както и минимум три варианта за хотелско настаниване в случаите, в които това е възможно.

- При необходимост да осигури хотелско настаниване, съобразено с размера на квартирните зари на Наредбата за служебните командировки и специализации в чужбина, и съобразно конкретната заявка на възложителя.

- В случай на извънредни обстоятелства, искогравиди съществуващото на съответния престой/нощувка, Изпълнителят уведомява Възложителя със сърдечност и съдейства за настаниването на стойността платената хотелска резервация или за безплатната ѝ промяна или идентични условия.

- Когато е заявена доставка, в която нюта лежи в, изпълнителет с оформя ефекта цена за самолетен билет по най-ближкото летище, обслужващо тази дестинация, като при поискване от Възложителя предлага информация за варианти/алтернативи за осигуряване на друг вид транспорт за доставяне до местоналичността в посочения и заявеният срок.

- Пред издаването на всеки самолетен билет да бъдат проверявани възможностите за преплатване на по-евтиния вид на пътешествие и да се подаде отговор от резервациите до издаването на билета, като изложителят бъде уведомен за резултата.
- За пропадането на качеството на услугите изложителят предоставя и следните допълнителни условия и услуги: покиране, обслужване на лекар, обслужване на пътника и последният момент при загубени багажи.
- Изложителят гарантира конфиденциалност относно извършваните пътувания и хотелско настаняване, имена, дати, маршрути, превозачи.
- Изложителят осигурява на Възложителя телефон за лична връзка в промеждени и почивни дни, както и при извънредни обстоятелства<sup>6</sup>.

**Место за изпълнение:** За резервациите на поръчалите от изложителя самолетни билети автоматично се изпраща електронен билет от страна на разрешителната система на електронен адрес на изложителя. Издаваните всуичери за хотелско настаняване се изпращат от изложителя на електронен адрес на изложителя.

По искане от страна на изложителя или извършилца на електронен билет<sup>7</sup> за извънредни настанивания, поръчаните билети/всучери за хотелско настаняване се доставят на място в страдата на Медицински университет-Плевен, град Плевен, на адрес: ул. „Кл. Охридски“ № 1. Доставката е на сметка на изложителя.

#### Приложението към изложението технически спецификации и вклучва:

1. Декларирам, че представляемият от мен участник ще изпълни поръчката, съобразявайки се с условията по изпълнение, посочени от Възложителя в документацията за участие.
2. В случай че щадъм избрани за изпълнител на общественията поръчка се запазваме да осигурим самолетни билети и превоз по въздух на пътници и багаж при пътуване в чужбина, и не хотело настаняване в чужбина, в съответствие с „Техническата спецификация“ на изложителя.
3. Задължавам се да уведомим изложителя при извънредни пречки от столични, административни или друг характер, които могат да забавят или да напразднят извънредното изпълнение на договора.
4. Декларирам, че представляемият от мен участник призовъ за предостави услугите, включени в съдържанието на договора.
5. При заявката за резервация на самолетни билети и хотелско настаняване се запазваме да предоставим отговор за изложителя и рамките на срок до 30 минути<sup>8</sup>, чийто не може да бъде по-дълъг от 1 (един) час от получаването на заявката от страна на изложителя. При извънредни обстоятелства<sup>9</sup> се запазваме да предоставим отговор на изложителя в срок не 15 минути, чийто не може да бъде по-дълъг от 30 минути от получаването на заявката от страна на изложителя.
6. Запазваме се да потвърждаме резервациите за издаване на конкретен билет и/или хотелско настаняване в срок до 1 час, чийто не може да бъде по-дълъг от 2 (две) часа от получаването за потвърждение за одобрение на вариант от страна на изложителя. При извънредни обстоятелства<sup>9</sup> се запазваме да потвърждаме резервациите за издаване на конкретен билет и/или хотелско настаняване в срок до 15 минути, чийто не може да бъде по-дълъг от 30 минути от получаването на потвърждение за одобрение на вариант от страна на изложителя.

7. Задължаваме се да издавате самолетни билети/въз/чери за хотелско настаняване, включително да доставя самолетен билет и/или вакуум за хотелско настаняване, а срок до 15 минути от изригното писмено искане за възложителя за това.

8. Задължаваме се при необходимост и при писмена заявка на възложителя за изтегляне хотелско настаняване, съобразно с размера на хората и пари по Наредбата за служебните командирски и специализирани в тухбина, и съобразно конкретната заявка на възложителя.

9. Оправдателните следните лица, упълномощени да ни представляват при изпълнение на задълженията ни по договора и да подават предвидените в него документи (шапки, прописки, клиентски прописки и др.): Калина Зелкова и Любомир Велков.

Уведомленията до нас ще се извират на електронна поща (e-mail) [tsevtcheva@kaliinikova.eu](mailto:tsevtcheva@kaliinikova.eu); тел.: 0888 20 61 81; тел за домашни връзки в празници и почивни дни, електро и при извънредни обстоятелства: 0700 26434; адрес за кореспонденция: 1415, София, кв. „Драгалевци“, ул. „Крушевска градина“ №45 Б.

\* Извънредни обстоятелства – кога един обстоятелство е извънредно със определящо значение за възложителя и писмената заявка до Изпълнителя.

Декларираме, че сме запознати сме и приемаме условията на предложените от Възложителя проект на договора.

Прилагаме валиден документ удостоверяващ оторизацията за работа в (BSP) Българик изпълнение от последния BSP състезел период към датата на подаване на оферта от BSP или и/или друг документ:

Прилагаме договор/ сертификат/удостоверение за стопанския право/ за работа с "Амадеус" или с друга еквивалентна система за резервация и продажба на самолетни билети, действащи към момента на подаване на оферта.

Срок на валидност на оферта - 3/три' месеца от крайния срок за получаване на оферта.

Прилагаме документ за утвърждаване(истота лицето, което подава оферта, не е законският представител на участника).

#### ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Документи удостоверяващи оторизацията за работа в (BSP) Българик.
2. Договор/ сертификат/удостоверение за стопанския право/ за работа с "Амадеус" или с друга еквивалентна система за резервация и продажба на самолетни билети, действащи към момента на подаване на оферта.
3. Документ за утвърждаване(когато е приложимо).
4. Друго(по предварка на участника).

1.03.2020

Калина Велкова: **[запечатано на осиг. чл. 30а, ал.3 от ЗОП]**  
Любомир Велков /дата/ /подпис/ име/ фамилия/ място/