

Становище

от доц. д-р Красимир Кръстев Иванов

**Варненски свободен университет “Черноризец
Храбър“**

за присъждане на за присъждане на образователна и
научна степен „доктор“

докторска програма „**Управление на здравните грижи**“

докторант

Даниела Юлиева Петрова

дисертационен труд с тема:

**„Удовлетвореност от работата при здравни
специалисти, работещи в интензивни
клиники/отделения в лечебни заведения за болнична
помощ“**

Научни ръководители:

Доц. д-р Пенка Костадинова Стефанова, д.м.

Проф. Силвия Борисова Цветкова, д.кл.пс.

Актуалността на темата предложена за становище е повече от безспорна. Системата на здравеопазването е най-чувствителната област в която се пресичат морал, призвание, човечност и икономически заканамерности. Тази система е показателна за тънките нюанси на социална зрялост или незрялост, залог за която е здравето на нацията.

В тази сложна система е положено дисертационното изследване на Даниела Петрова.

Структурно дисертационното изследване отговаря на всички академични изисквания за цел, задачи, хипотези и проведено изследване. Обем на дисертационната разработка е 226 страници, богата библиографска справка и онагледяване на резултатите.

В теоретичната част е ясно представена целта на дисертацията да се проучи удовлетвореността от работата при здравните специалисти, работещи в интензивните звена на лечебни заведения за болнична помощ като се идентифицират факторите, които я повлияват.

Релевантни са изследователските задачи свързани с целта - проучване и анализиране на мнението на здравни специалисти работещи в интензивните отделения, относно удовлетвореността от работата им, анализ на факторите на влияещи върху удовлетвореността, разработване и представяне на практико-приложен модел за установяване на степента на удовлетвореност

Обект на изследването са здравните специалисти (лекари и специалисти по здравни грижи), работещи в интензивни клиники/отделения на лечебни заведения за болнична помощ.

Това се явява сериозно предизвикателство, поради натовареността и спецификата на работа в интензивните отделения, но докторантката показва добор познаване на материята и проучването е изпълнено екзактно.

Проведеното изследване е широкомащабно с добре подбран психологичен инструментариум.

Проучването обхваща периода 2022 – 2023 година и представлява комплексно социално-психологическо изследване. Раздадени и събрани са анкетни карти на здравни специалисти, работещи в интензивни клиники/отделения в лечебни заведения за болнична помощ от шестте региона на страната. Проведено е на етапи и това дава възможност да се определи динамиката на променливите в резултатите, което дава сериозна достоверност.

Методиката включва основни методики стандартизирани за български условия, правилно са заложили социо-демографски, икономически и средови характеристики.

Получените резултати са интерпретирани с вещина и умение да се прави анализ на данни, което говори за добра подготовка на докторанта да събира, обработва и анализира данни.

Окончателните резултати са ясно представени графично, онагледени и разбираеми дори и за неспециалисти в областта.

За неоспоримо достойнство на дисертационната разработка е представянето на собствен модел-стратометричен подход, практико-приложен за установяване на удовлетвореността от работата. В основата на този модел стои стратометричната концепция динамиката на междуличностните отношения в социалните групи могат да бъдат интерпретирани чрез изследване на многостепенната структура на груповите процеси и дефиниране на характеристиките на вътрешногруповите нива на активност, както и прилагането на подходящи методи за измерване на тези области. Това позволява да се разкрият принципните различия между групите от най-високо ниво на развитие (колективите) и всички останали видове групи.

Направените изводи са напълно релевантни на заложените хипотези, представените приноси са с теоретичен и практико приложен характер, като най отличими са: Осъществено е комплексно емпирично изследване на удовлетвореността от работата на здравните специалисти, работещи в КАИЛ/ОАИЛ, което разкрива спецификата на работната среда, в условията на висок риск, интензивност и отговорност. Използване на стратометричния модел за анализ на малката социална група – колектив, конкретно – колектив в интензивните звена и структури в болничната помощ.

От практико-приложните конструирането на практико-приложен модел на базата на стратометричния подход и изработването на стратометрична методика за неговото систематично прилагане. Доказва се нуждата от регулярно мониториране на удовлетвореността от извършвания труд в интензивните звена за лечение, което има пряко отношение към организационния мениджмънт и неговата ефективност.

Представените от докторанта публикации са областта на дисертационното изследване и допълват представения труд. не открих данни за плагиатство и нямам критични бележки.

В заключение предлагам на членовете на Уважаемото жури да присъдят ОНС „доктор“ на Даниела Юлиева Петрова за дисертационен труд с тема **„Удовлетвореност от работата при здравни специалисти, работещи в интензивни клиники/отделения в лечебни заведения за болнична помощ“** в докторска програма **„Управление на здравните грижи“**.

Гр.Варна

На основание чл.59 от ЗЗЛД

22.04.2026

доц.д-р Красимир Иванов:.....

/Р-л катедра „Психология“ към Варненски Свободен университет

“Черноризец Храбър“/

STATEMENT

by

Assoc. Prof. Krasimir Ivanov, MD, PhD

Varna Free University "Chernorizets Hrabar"

for awarding the educational and scientific degree "Doctor"

PhD Program **"Health Care Management"**

Doctoral student

Daniela Yulieva Petrova

Dissertation with the topic:

**"Satisfaction with the work of health professionals
working in intensive care clinics/wards in medical
institutions for hospital care"**

Supervisors:

Assoc. Prof Penka Kostadinova Stefanova, MD

Prof. Silvia Borisova Tsvetkova, Ph.D.

The relevance of the topic proposed for an opinion is more than indisputable. The health care system is the most sensitive area in which morality, vocation, humanity and economic patterns intersect. This system is indicative of the subtle nuances of social maturity or immaturity, for which the health of the nation is at stake.

In this complex system, the dissertation research of Daniela Petrova is laid. The volume of the dissertation is 226 pages, rich bibliographic reference and illustrating the results.

In the theoretical part, the purpose of the dissertation is clearly presented to study the job satisfaction of health professionals working in the intensive care units of medical institutions for hospital care by identifying the factors that affect it.

Relevant are the research tasks related to the purpose - research and analysis of the opinion of health professionals working in intensive care units regarding their job satisfaction, analysis of the factors influencing satisfaction, development and presentation of a practical and applied model for establishing the degree of satisfaction

The subject of the study is health professionals (doctors and health care specialists) working in intensive care clinics/wards of hospitals.

This is a serious challenge due to the workload and specifics of work in intensive care units, but the PhD student shows a good knowledge of the subject and the study was carried out exactly.

The conducted research is large-scale with well-selected psychological tools.

The study covers the period 2022 – 2023 and is a complex socio-psychological study. Questionnaires have been distributed and collected to health

professionals working in intensive care clinics/wards in medical institutions for hospital care from the six regions of the country. It was carried out in stages and this makes it possible to determine the dynamics of the variables in the results, which gives serious credibility.

The methodology includes basic methodologies standardized for Bulgarian conditions, socio-demographic, economic and environmental characteristics are correctly set.

The results obtained are interpreted with skill and ability to analyze data, which indicates a good preparation of the PhD student to collect, process and analyze data.

The final results are clearly presented graphically, illustrated and understandable even for non-specialists in the field.

For the indisputable merit of the dissertation, its own model is presented - a stratometric approach, applied in practice to establish job satisfaction. At the heart of this model is the stratometric concept. The dynamics of interpersonal relations in social groups can be interpreted by studying the multilevel structure of group processes and defining the characteristics of intragroup levels of activity, as well as applying appropriate methods for measuring these areas. This allows to reveal the fundamental differences between groups of the highest level of development (collectives) and all other types of groups.

The conclusions made are fully relevant to the hypotheses, the presented contributions are of theoretical and practical application, the most distinctive being the following: A complex empirical study of the satisfaction with the work of health professionals working in KAIL/OAIL has been carried out, which reveals the specifics of the working environment, in conditions of high risk, intensity and responsibility. Using the stratometric model for analysis of the small

social group – a collective, specifically – a collective in the intensive care units and structures in hospital care.

Of the practical and applied ones, the construction of a practical-applied model based on the stratometric approach and the development of a stratometric methodology for its systematic application. The need for regular monitoring of satisfaction with the work performed in intensive care units is proved, which is directly related to organizational management and its effectiveness.

The publications presented by the PhD student are in the field of dissertation research and complement the presented work. I did not find any evidence of plagiarism and I have no critical notes.

In conclusion, I propose to the members of the Honorable Jury to award the degree of Doctor to Daniela Yulieva Petrova for her dissertation on the topic "**Job satisfaction with health professionals working in intensive care clinics/wards in medical institutions for hospital care**" in the doctoral program "**Health Care Management**".

Varna

На основание чл.59 от ЗЗЛД

22.04.2026

Assoc. Prof. Krasimir Ivanov, MD, PhD.:.....

/Head of the Department of Psychology

Varna Free University "**Chernorizets Hrabar**"/