

**ДО ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА НАУЧНОТО ЖУРИ
ОПРЕДЕЛЕНО СЪС ЗАПОВЕД № 1308/28.04.2026 г.
НА РЕКТОРА НА МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ-ПЛЕВЕН**

С Т А Н О В И Щ Е

от проф. д-р Мариела Стефанова Камбурова, д.м.н.

Ръководител на катедра „Социална медицина и здравен мениджмънт“

Заместник-ректор по научноизследователската дейност

Медицински университет-Плевен

на дисертационен труд на тема: **„Удовлетвореност от работата на здравните специалисти, работещи в интензивни клиники/отделения в лечебни заведения за болнична помощ“,**

разработен от **Даниела Юлиева Петрова,**

преподавател в катедра „Сестрински хирургични грижи“, факултет „Здравни грижи“, Медицински университет – Плевен

ПРОЦЕДУРНИ ВЪПРОСИ

Със заповед № 1308 от 28.04.2026 г. на Ректора на МУ-Плевен съм определена за член на Научното жури, а с решение от Първо заседание на НЖ (Протокол №1/05.05.2026 г.) съм определена за председател на НЖ на дисертационен труд, разработен от Даниела Юлиева Петрова, за придобиване на образователната и научна степен „Доктор“ в област на висше образование 7. Здравеопазване и спорт, професионално направление 7.4. „Обществено здраве“, докторска програма „Управление на здравните грижи“.

Становището е разработено на базата на представения по процедурата набор от материали и е в съответствие със Закона за развитие на академичния състав на Република България, Правилника за неговото приложение, Правилника за развитие на Академичния състав в Медицински университет – Плевен и процедурата за придобиване на научната степен „Доктор“.

Декларирам липса на конфликт на интереси с докторанта.

ПРОФЕСИОНАЛНО РАЗВИТИЕ И КВАЛИФИКАЦИЯ

Даниела Юлиева е родена на 26.06.1969 г.

Настоящото становище е изготвено на основание чл.40, ал. 1
от Правилника за развитие на академичния състав в МУ-Плевен
и във връзка със Заповед №1308/28.04.2026 г. на Ректора на Медицински университет – Плевен.

През 2014 г. завършва магистърска степен по Управление на здравните грижи в МУ – Плевен.

Притежава специалност по Анестезиология и интензивни грижи от 2008г.

От 2016 г. работи като старша медицинска сестра в УМБАЛ „д-р Георги Странски“ гр. Плевен.

От 14.06.2023 г. е зачислена за докторант в самостоятелна форма на обучение, в докторска програма „Управление на здравните грижи“ към катедра „Социална медицина и здравен мениджмънт“.

От 2025 г. е преподавател в катедра „Сестрински хирургични грижи“ на факултет „Здравни грижи“ на МУ-Плевен.

АКТУАЛНОСТ НА ТЕМАТА НА ДИСЕРТАЦИОННИЯ ТРУД

Темата на дисертационния труд „Удовлетвореност от работата на здравните специалисти, работещи в интензивни клиники/отделения в лечебни заведения за болнична помощ“ е значима и дисертабилна.

На фона на специфичността на сектора на здравеопазването и нарастващото внимание, което се отделя на дефицита на здравния персонал, проблемът за проучването на удовлетвореността от работата при здравните специалисти е изключително актуален, тъй като тя се явява ключов фактор за ефективното функциониране на лечебните заведения както от публичния, така и от частния сектор.

ХАРАКТЕРИСТИКА НА ДИСЕРТАЦИОННИЯ ТРУД

Представената от Даниела Юлиева научна разработка е структурирана съгласно общоприетите стандарти за дисертационен труд за присъждане на научната степен „Доктор“ в областта на Управлението на здравните грижи и е представена в обем и структура съгласно националните и тези на първичното звено изисквания.

Трудът е в обем от 226 страници и съдържа: заглавни страници – 1 стр.; съдържание – 2 стр.; въведение – 4 стр., първа глава: литературен обзор – 62 стр.; втора глава: цел, задачи и методология на проучването – 8 стр.; трета глава: резултати и обсъждане – 91 стр.; четвърта глава: Практико-приложен модел. Методика за установяване на удовлетвореността от работата – 18 стр.; изводи, приноси и препоръки – 6 стр.; използвана литература – 21 стр. и приложения – 8 стр.

Дисертационният труд е онагледен с 67 фигури, 36 таблици и 4 приложения.

Библиографският списък съдържа 217 заглавия, от които 78 на кирилица и 139 на латиница. Всички цитирани заглавия имат непосредствено отношение към проучвания проблем.

ЛИТЕРАТУРНИЯТ ОБЗОР е представен в пет части:

1. Видове социални групи;
2. Изясняване на понятието „удовлетвореност от работата“;
3. Теории за удовлетвореността от работата;
4. Фактори, влияещи на удовлетвореността от работата;
5. Сравнение на удовлетвореността от работата при служители от здравеопазната и образователната система.

МЕТОДОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ НА НАУЧНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проведено е комплексно социално-психологическо изследване, обхващащо периода 2022 г. - 2023 г. и преминаващо през три етапа.

Целта на научното изследване произтича логично от критичния анализ на литературните източници и е формулирана така, че да обхваща всички аспекти на изучавания проблем, а именно: Да се проучи удовлетвореността от работата при здравните специалисти, работещи в интензивните звена на лечебни заведения за болнична помощ като се идентифицират факторите, които я повлияват.

В изпълнение на така поставената комплексна цел са предложени 5 задачи, за чието изпълнение са използвани адекватни социологически методи вкл. документален метод, анкетен метод, валидирани и адаптирани за български условия тестове за: отчуждение от работата; оценка на дългосрочната мотивация на индивидуалното поведение и удовлетвореност от колегите. Формулирани са 3 работни хипотези. Приложен е комплекс от адекватни статистически методи за анализ и интерпретация на получените данни.

Обхвата на проучването включва 334 здравни специалисти, от които 194 отзовали се (58%), работещи в интензивни клиники/отделения в лечебни заведения за болнична помощ от шестте региона на страната:

- УМБАЛ”Д-р Г. Странски” – ЕАД и УМБАЛ”Света Марина” – гр. Плевен,
- МБАЛ „Христо Ботев” гр. Враца,
- МБАЛ „Свети Пантелеймон” гр. Ямбол,
- МБАЛ гр. Силистра,
- УМБАЛ „Проф. Д-р Стоян Киркович” - АД гр. Стара Загора,
- УМБАЛ „Медика” гр. Русе.

РЕЗУЛТАТИТЕ И ОБСЪЖДАНЕТО ИМ са представени в трета глава на дисертационния труд, като са разгледани последователно: социо-демографски, икономически и средови характеристики; анализ и обсъждане на резултатите от анкетите „Удовлетвореност от работата”, „Отчуждение от работата”, „Дългосрочна мотивация”, „Удовлетвореност от колегите”, .

Обсъдени са зависимости между общата удовлетвореност от работата и социо-демографските, икономическите и средовите характеристики, както и зависимости по професионални категории, по показател „вид на собственост“ на лечебно заведение и др.

Установена е слаба, статистически значима връзка между общата удовлетвореност от работата и месечния доход. Установена е статистически значима зависимост между вида лечебно заведение (УМБАЛ; МБАЛ) и удовлетвореността от работата. Месечният доход ($p=0.007$) и благосъстоянието на семейството ($p=0.003$) оказват статистически значимо влияние върху общата удовлетвореност от работата, като повишаването им води до по-високи нива на удовлетвореност.

Взаимоотношенията на работното място са факторът с най-силна статистическа значимост за удовлетвореността от работата за лекарите и специалистите по здравни грижи от КАИЛ/ОАИЛ на държавните лечебни заведения и др.

Представено е ранжирането на факторите, които повлияват общата удовлетвореност от работата по степен на значимост в низходящ ред в публични и частни лечебни заведения.

В глава четири е представен практико-приложен модел и методика за установяване на удовлетвореността от работата, които позволяват да се установи не само удовлетвореността от работата, но и да се анализират междуличностните отношения в екипа.

ИЗВОДИ, ПРЕПОРЪКИ И ПРИНОСИ

Резултатите, до които достига докторантката в цялостното проучване, дават възможност както да бъдат направени редица обобщения и изводи по всяка от поставените задачи, така и да бъдат отправени препоръки и формулирани приносите, които са представени в глава пета от дисертационния труд.

Даниела Юлиева формулира 11 извода, които приемам напълно.

Въз основа на направените анализи и личен опит, докторантът отправя препоръки, насочени към ръководителите на лечебните заведения.

Приносите на дисертационния труд, с теоретичен и практико-приложен характер, са актуални и с голямо значение за развитието на здравните грижи.

Приемам така формулираните приноси, отразяващи и същевременно максимално синтезиращи същността на представения за оценка дисертационен труд.

Във връзка с дисертационния труд са реализирани **три публикации** и са осъществени три участия в национални научни форуми.

АВТОРЕФЕРАТЪТ отговаря на изискванията и отразява синтезирано съдържанието на дисертацията, описва много добре методологията и представя по убедителен начин най-съществените резултати, изводи и препоръки от проучването. Разработен е в обем от 70 страници, илюстриран с фигури и таблици.

ЛИЧНИ ВПЕЧАТЛЕНИЯ

Познавам Даниела Юлиева от първите си дни като ръководител на катедра „Социална медицина и здравен мениджмънт“. Бях впечатлена от постоянството ѝ в научноизследователската работа в годините и твърдо заявеното желание да разработи дисертационен труд, което Катедрата подкрепи. В процеса на съвместната ни работа Даниела Юлиева се прояви като изключително стриктен, работлив и постоянен в усилията си докторант. Упорита, неспираща в търсенията си и достойно представяща МУ-Плевен на научни форуми, докторантката е изключително кооперативна, колегиална и етична с колеги и студенти.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представеният от Даниела Юлиева Петрова дисертационен труд на тема „Удовлетвореност от работата на здравните специалисти, работещи в интензивни клиники/отделения в лечебни заведения за болнична помощ“, за придобиване на образователната и научна степен „Доктор“, представлява завършен научен продукт. Разработен е по актуална и социално-значима тема, адекватно изпълнен като научно изследване. Написан е съвестно, на коректен научен език и показва задълбочени теоретични знания и практически умения на докторанта по специалността, като демонстрира качества и умения за самостоятелно провеждане на научно изследване.

Затова убедено давам висока оценка на дисертационния труд и убедено предлагам на членовете на Научното жури да подкрепят присъждането на образователната и научна степен „Доктор“ в област на висше образование 7. Здравеопазване и спорт, професионално направление 7.4. „Обществено здраве“, докторска програма „Управление на здравните грижи“ на Даниела Юлиева Петрова.

Като председател и член на Научното жури декларирам, че вотът ми е положителен.

На основание чл.59 от ЗЗЛД

26.05.2026 г.
гр. Плевен

.....
/Проф. д-р М. Камбурова, д.м.н./

**TO THE PRESIDENT OF THE SCIENTIFIC JURY
DETERMINED BY ORDER № 1308/28.04.2026
OF THE RECTOR OF THE MEDICAL UNIVERSITY OF PLEVEN**

O P I N I O N

By Prof. Mariela Stefanova Kamburova, MD, Ph. D, D. Sc.
Head of the Department of Social Medicine and Health Management
Vice Rector of Science and Research
Medical University-Pleven

of a dissertation on the topic: **“Job Satisfaction Among Healthcare Specialists
Working in Intensive Care Clinics/ Departments in Inpatient Healthcare Facilities”**

prepared by **Daniela Yulieva Petrova**,
lecturer in the Department of Surgical Nursing, Faculty of Health Care, Medical
University – Pleven

PROCEDURAL ISSUES

By Order No. 1308 of April 28, 2026, issued by the Rector of MU-Pleven, I was appointed a member of the Academic Jury, and by a decision of the First Meeting of the Academic Jury (Protocol No. 1/May 5, 2026), I was appointed Chair of the Scientific Jury for the dissertation prepared by Daniela Yulieva Petrova for the award of the educational and scientific degree of “Doctor” in the field of higher education 7. Health Care and Sports, professional direction 7.4. “Public Health,” doctoral program “Health Care Management.” This opinion is based on the set of materials submitted in accordance with the procedure and is in compliance with the Law on the Development of Academic Staff of the Republic of Bulgaria, the Regulations for its Implementation, the Regulations for the Development of Academic Staff at the Medical University of Pleven, and the procedure for awarding the academic degree of “Doctor.”

I declare that I have no conflict of interest with the candidate.

PROFESSIONAL DEVELOPMENT AND QUALITIES

Daniela Yulieva was born on June 26, 1969.

In 2014, she earned a master's degree in Health Care Management from the Medical University of Pleven.

She has specialized in Anesthesiology and Intensive Care since 2008.

Since 2016, she has worked as a senior nurse at the Dr. Georgi Stranski University Hospital in Pleven.

This opinion has been prepared based on Article 40, Paragraph 1
of the Rules for the Development of the Academic Staff at the Medical University of Pleven
and in connection with Order No. 1308/28.04.2026 of the Rector of the Medical University of Pleven.

Since June 14, 2023, she has been enrolled as a doctoral student in the independent study in doctoral program of the “Health Care Management” at the Department of Social Medicine and Health Management.

Since 2025, she has been a lecturer in the Department of Surgical Nursing Care at the Faculty of Health Care at MU-Pleven.

RELEVANCE OF THE THESIS TOPIC

The topic of the thesis, “Job Satisfaction Among Healthcare Professionals Working in Intensive Care Units/Departments in Inpatient Healthcare Facilities,” is significant and worthy of a dissertation.

Given the specific nature of the healthcare sector and the growing attention being paid to the shortage of healthcare personnel, the issue of studying job satisfaction among healthcare professionals is highly relevant, as it is a key factor in the effective functioning of healthcare facilities in both the public and private sectors.

CHARACTERISTICS OF THE DISSERTATION

The research work presented by Daniela Yulieva is structured in accordance with generally accepted standards for a dissertation for the award of the academic degree of “Doctor” in the field of Health Care Management and is presented in a volume and structure consistent with national and institutional requirements.

The thesis is 226 pages long and contains: title pages – 1 page; table of contents – 2 pages; introduction – 4 pages; Chapter One: Literature Review – 62 pages; Chapter Two: Aims, Objectives, and Methodology of the Study – 8 pages; Chapter 3: Results and Discussion – 91 pages; Chapter 4: Practical Application Model. Methodology for Assessing Job Satisfaction – 18 pages; Conclusions, Contributions, and Recommendations – 6 pages; References – 21 pages; and Appendices – 8 pages.

The dissertation is illustrated with 67 figures, 36 tables, and 4 appendices.

The bibliography contains 217 titles, of which 78 are in Cyrillic and 139 in Latin script. All cited titles are directly relevant to the research problem.

THE LITERATURE REVIEW is presented in five parts:

1. Types of social groups;
2. Clarification of the concept of “job satisfaction”;
3. Theories of job satisfaction;
4. Factors influencing job satisfaction;
5. Comparison of job satisfaction among employees in the healthcare and education sectors.

METHODOLOGY AND ORGANIZATION OF THE RESEARCH

A comprehensive socio-psychological study was conducted, covering the period from 2022 to 2023 and consisting of three stages.

The objective of the research stems logically from a critical analysis of the literature and is formulated to cover all aspects of the problem under study, namely: To examine job satisfaction among healthcare professionals working in intensive care units of inpatient healthcare facilities by identifying the factors that influence it.

To achieve this comprehensive objective, five tasks have been proposed, for the implementation of which appropriate sociological methods were used, including the documentary method, the questionnaire method, and tests validated and adapted to Bulgarian conditions for: work alienation; assessment of long-term motivation of individual behavior; and satisfaction with colleagues. Three working hypotheses have been formulated. A set of appropriate statistical methods has been applied for the analysis and interpretation of the obtained data.

The study included 334 healthcare professionals, of whom 194 responded (58%), working in intensive care units at inpatient care facilities in the country's six regions:

- "Dr. G. Stranski" University Hospital and "St. Marina" University Hospital – Pleven,
- "Hristo Botev" General Hospital – Vratsa,
- "Sveti Pantaleimon" General Hospital, Yambol,
- General Hospital, Silistra,
- "Prof. Dr. Stoyan Kirkovich" University Hospital – AD, Stara Zagora,
- "Medica" University Hospital, Ruse.

THE RESULTS AND THEIR DISCUSSION are presented in the third chapter of the dissertation, covering the following topics in sequence: sociodemographic, economic, and environmental characteristics; analysis and discussion of the results from the "Job Satisfaction," "Job Alienation," "Long-Term Motivation," and "Satisfaction with Colleagues."

The relationships between overall job satisfaction and socio-demographic, economic, and environmental characteristics are discussed, as well as relationships by occupational category, by the "type of ownership" of the healthcare facility, and others.

A weak, statistically significant relationship was found between overall job satisfaction and monthly income. A statistically significant relationship was found between the type of healthcare facility (University Hospital; General Hospital) and job satisfaction. Monthly income ($p=.007$) and family well-being ($p=0.003$) have a statistically significant influence on overall job satisfaction, with increases in these factors leading to higher levels of satisfaction.

Workplace relationships are the factor with the highest statistical significance for job satisfaction among physicians and healthcare professionals in the Intensive Care Units of public hospitals and other healthcare facilities.

The ranking of factors influencing overall job satisfaction is presented in descending order of significance in public and private healthcare facilities.

Chapter Four presents a practical model and methodology for assessing job satisfaction, which allow not only for the determination of job satisfaction but also for the analysis of interpersonal relationships within the team.

CONCLUSIONS, RECOMMENDATIONS, AND CONTRIBUTIONS

The results reached by the doctoral candidate in the overall study make it possible both to draw a number of generalizations and conclusions regarding each of the research questions and to make recommendations and formulate the contributions presented in Chapter Five of the dissertation.

Daniela Yulieva formulates 11 conclusions, which I fully endorse.

Based on the analyses conducted and personal experience, the doctoral candidate makes recommendations directed at the administrators of healthcare facilities.

The contributions of the dissertation, which are both theoretical and practical in nature, are timely and of great significance for the development of healthcare.

I accept the contributions as formulated, which reflect and at the same time synthesize as fully as possible the essence of the dissertation submitted for evaluation.

In connection with the dissertation, **three publications** have been produced and three presentations have been made at national scientific forums.

The **ABSTRACT** meets the requirements and provides a concise summary of the dissertation's content; it describes the methodology very well and presents the most significant results, conclusions, and recommendations of the study in a convincing manner. It is 70 pages long and illustrated with figures and tables.

PERSONAL IMPRESSIONS

I have known Daniela Yulieva since my early days as head of the Department of Social Medicine and Health Management. I was impressed by her consistency in research work over the years and her firm determination to write a dissertation, which the Department supported. During our collaboration, Daniela Yulieva proved to be an exceptionally diligent, hardworking, and persistent doctoral student. Persistent, tireless in her research, and a worthy representative of MU-Pleven at scientific forums, the doctoral student is exceptionally cooperative, collegial, and ethical with colleagues and students.

CONCLUSION

The dissertation presented by Daniela Yulieva Petrova on the topic "Job Satisfaction Among Healthcare Professionals Working in Intensive Care Units/Departments in Inpatient Healthcare Facilities," submitted for the degree of "Doctor," constitutes a complete scientific work. It addresses a timely and socially significant topic and is adequately executed as a scientific study. It is written conscientiously, in proper scientific language, and demonstrates the doctoral candidate's in-depth theoretical knowledge and

practical skills in the field, as well as the qualities and abilities required to conduct independent scientific research.

Therefore, I confidently give a high evaluation of the dissertation and strongly recommend that the members of the Academic Jury support the awarding of the educational and scientific degree of "Doctor" in the field of higher education 7. Health Care and Sports, professional direction 7.4. "Public Health," doctoral program "Health Care Management," to Daniela Yulieva Petrova.

As chair and member of the Academic Jury, I declare that my vote is in favor.

На основание чл.59 от ЗЗЛД

26.05.2026

Pleven

.....

/Prof. M. Kamburova, MD, PhD, DSc/