 <b>МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ- ПЛЕВЕН</b>	<b>Версия</b>	2
	<b>Изменение</b>	0
<b>НК раздел 08</b>	<b>КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИЛОЖЕНИЕ 8.1</b>	
		<b>Стр. 1 от 10</b>

## **МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ – ПЛЕВЕН ФАКУЛТЕТ „ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕ“**

Утвърждавам: /П/  
/Ректор: Проф. д-р Добромир Димитров, д.м./


Одобрена от АС (Протокол №21/27.02.2023г.)

### **КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА**

**ЗА ОБРАЗОВАТЕЛНО – КВАЛИФИКАЦИОННА СТЕПЕН  
„Бакалавър“**

**ПО СПЕЦИАЛНОСТ „УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ“**

**П л е в е н  
2023**

 <b>МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ- ПЛЕВЕН</b>	<b>Версия</b>	2
	<b>Изменение</b>	0
<b>НК раздел 08</b>	<b>КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА</b> <b>ПРИЛОЖЕНИЕ 8.1</b>	<b>Стр. 2 от 10</b>

## 1. Общи принципи

Квалификационната характеристика е отворен документ, който подлежи на актуализация в зависимост от реформите в системата на социалните дейности и здравеопазването. В съдържателен аспект тя отразява социалната потребност за подготовка на квалифицирани специалисти в областта на управлението на здравните грижи.

Ръководейки се от принципите, изискванията и стандартите от Резолюциите на Съвета на Европа за академично образование с обучението във Факултет „Обществено здраве“ към МУ – Плевен се цели доближаване на подготовката на бъдещите специалисти в областта на управлението на здравните грижи в здравеопазването до високите стандарти на Европейския съюз.


Специалността „Управление на здравните грижи“, ОКС „Бакалавър“ е ориентирана към формирането на специалисти, които да са в състояние да се справят с предизвикателствата на настоящите условия в мениджърския процес на здравните грижи и обучението на професионалисти по здравни грижи.

Обучението на бъдещите бакалаври по „Управление на здравните грижи“ има интердисциплинарен характер.

## 2.Квалификационни изисквания

Във Факултет „Обществено здраве“ към МУ – Плевен обучението за придобиване на висше образование по специалност „Управление на здравните грижи“, образователно-квалификационна степен "бакалавър" се провежда съгласно Закона за висшето образование, Наредбата за държавните изисквания за придобиване на висше образование на ОКС „бакалавър“, „магистър“ и „специалист“, Наредбата за прилагане на система за натрупване и трансфер на кредити във висшите училища.


Специалност „Управление на здравните грижи" е регулирана професия от професионално направление 7.4. Обществено здраве, област на висшето образование 7.Здравеопазване и спорт.

 <b>МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ- ПЛЕВЕН</b>	<b>Версия</b>	2
	<b>Изменение</b>	0
<b>НК раздел 08</b>	<b>КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА</b> <b>ПРИЛОЖЕНИЕ 8.1</b>	<b>Стр. 3 от 10</b>

В съответствие с Наредбата за единните държавни изисквания за придобиване на висше образование по специалността „Управление на здравните грижи” (**ДВ** бр. **70** от **2006** г), бакалаврите по управление на здравните грижи придобиват две професионални квалификации: ръководители на здравните грижи и преподаватели по практика в специалностите от професионално направление „Здравни грижи“.

Основна цел на Факултет „Обществено здраве“ е да формира облика на своите възпитаници в съответствие с академичните стандарти и изисквания при подготовката на ръководители по здравни грижи, от които се очаква да:


- прилагат етичните принципи в управлението на здравните грижи;
- са придобили достатъчно опит за съвместната работа с други медицински специалности и осъществяват професионална комуникация и сътрудничество с представители на други професии в системата на здравеопазването;
- планират, организират и контролират дейностите, свързани с оказване на здравни грижи в различни направления на здравеопазването;
- прилагат управленски умения за насърчаване на екипната работа;
- прилагат мерки за подобряване качеството и ефективността на здравните грижи;
- разработват и прилагат адекватна документация за управление на здравните грижи;
- предлагат проекти за оптимизиране на здравните грижи и дейности;
- разработват и прилагат различни системи за стимули и наказания; установяват и предлагат мерки за разрешаване на проблеми в областта на упражняваната дейност;
- планират и организират продължаващото обучение на специалистите по здравни грижи;
- предотвратяват и управляват междуличностни и организационни конфликти;
- осигуряват правилен подбор на персонал и въвеждане в длъжност;
- стимулират научно-изследователската дейност на специалистите по здравни грижи;

 <b>МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ- ПЛЕВЕН</b>	<b>Версия</b>	2
	<b>Изменение</b>	0
<b>НК раздел 08</b>	<b>КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА</b>	
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 8.1</b>	
	<b>Стр. 4 от 10</b>	

- осъществяват научно-изследователската дейност, като прилагат принципите на научните изследвания, анализират и интерпретират данни в областта на клиничното направление и управлението на здравните грижи.

Обучението по специалност „Управление на здравните грижи“ във Факултет „Обществено здраве“ има за цел да се подготвят компетентни преподаватели по практика в специалностите от професионално направление „Здравни грижи“, които след завършването следва да придобият редица компетенции с педагогическа насоченост относно:

- етични и деонтологични норми в практическата дейност;
- разработване на учебна документация, съобразена със Закона за висшето образование и правилниците на съответните университети;
- организиране и провеждане на формите на обучение, приложими в специалностите от професионално направление „Здравни грижи“;
- осъществяване на ефективна комуникация и съвместна дейност с ръководството на лечебните и медико-социалните лечебни заведения;
- ефективно сътрудничество с "клинични наставници" от акретитирани бази за обучение;
- прилагане на специфичните за медицинското образование методи на обучение;
- включват пациента, като трета страна в обучението, като гарантират неговата безопасност в процеса на обучението;
- съвременните дидактически техники и средства при обучението на здравните специалисти;
- разработване и прилагане на различни доцимологични инструменти за оценка на знания, умения и компетентности;
- осъществяване на контролна функция по отношение спазването на учебни графици, учебна и трудова дисциплина при провеждане на преддипломен стаж, съобразно нормативната база на висшето училище и клиничната база за обучение.

 <b>МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ- ПЛЕВЕН</b>	<b>Версия</b>	2
	<b>Изменение</b>	0
<b>НК раздел 08</b>	<b>КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА</b>	
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 8.1</b>	
	<b>Стр. 5 от 10</b>	

### **3.Професионална компетентност и функции:**


Професионалната компетентност на специалиста, ръководител на здравните грижи и преподавател по практика в специалностите от професионално направление „Здравни грижи“, включва разнообразни фундаментални и специализирани знания и умения в следните направления:

#### **3.1. Фундаментални знания в областта на:**

- Основи на управлението в здравеопазването;
- Икономика на здравеопазването;
- Социално- медицински и епидемиологични знания,
- Основни познания по медицинска информатика и здравна статистика;
- Психологията и поведението на личността,
- Етичните и деонтологични изисквания;
- Административно и трудово право,
- Здравно законодателство;
- Хигиена и екология на здравното заведение,
- Организация и ергономия на медицинския труд,
- Медицина на бедствените ситуации,
- История на здравеопазването и здравните грижи и др.

#### **3.2. Специализирани знания в областта на:**

- Управление на здравните грижи;
- Здравни проекти;
- Връзки с обществеността;
- Медицинска педагогика;
- Приложна психология;
- Методика на преподаването в специалностите от професионално направление „Здравни грижи“
- Мениджмънт на хосписните грижи;
- Иновативни подходи в здравните грижи;

 <b>МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ- ПЛЕВЕН</b>	<b>Версия</b>	2
	<b>Изменение</b>	0
<b>НК раздел 08</b>	<b>КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА</b>	
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 8.1</b>	
	<b>Стр. 6 от 10</b>	


### 3.3. Специализирани способности и умения

- *личностни качества* – комуникативност, отговорност, честност, уважение и зачитане на човешките права и достойнство, отзивчивост, толерантност, добронамереност, позитивно отношение към другите и света, професионално ориентиране, наблюдателност, емоционална интелигентност.
- *професионални умения и компетентности* – прилагане на различни модели при организирането и предоставянето на здравни грижи, овладяване на основни комуникативни умения; овладяване на умения за прилагане на подходящи стилове на управление; овладяване на умения за анализ и разрешаване на проблеми, вземане на подходящи управленски решения и осъществяване на контрол по изпълнението им; умения за прилагане на съвременни методи при управление на човешките и материалните ресурси - умения за прилагане на съответни етични и деонтологични норми; умения за разработване и осъществяване на проекти за внедряване на нови подходи в осъществяване на здравните грижи. Завършилите успешно бакалаври по здравни грижи, овладяват и прилагат съвременни подходи при управлението на ресурса “време”. Голямото разнообразие от средства за непрекъснато подобряване качеството на здравните грижи, изучавани в курса на обучение, дава възможности на дипломираните се за осъществяване на иновационни промени в практиката на специалистите по здравни грижи.

### 3.4. Професионални функции:

Реализацията на бакалаврите по здравни грижи като **ръководни кадри** е свързана с изпълнението на следните професионални функции:

**Организационни функции** - да вземат подходящи управленски решения в рамките на своите правомощия; да познават, прилагат и развиват философията и новите тенденции на здравните грижи; да изработват и прилагат длъжностни характеристики на специалистите по здравни грижи; да прилагат адекватни стилове на управление в работата си; да участват в съответни ръководни и консултативни органи; да планират нуждите от персонал в ръководените от тях звена да осъществяват подбор на


 <b>МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ- ПЛЕВЕН</b>	<b>Версия</b>	2
	<b>Изменение</b>	0
<b>НК раздел 08</b>	<b>КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА</b> <b>ПРИЛОЖЕНИЕ 8.1</b>	
		<b>Стр. 7 от 10</b>

медицински специалисти и санитарни; да прилагат организация на труда, осигуряваща непрекъснатост на здравните грижи; да организират екипите и изготвят работните графици на медицинските специалисти и санитарни; да разработват и да участват в здравни проекти и проучвания в областта на здравните грижи; да съдействат на МУ - Плевен и медицинските колежи в организацията на преддипломния стаж; да изработват и използват съвременни средства за осъществяване на качествени здравни грижи и тяхното оценяване; да изработват и прилагат подходящи средства за оценяване и стимулиране на ръководения от тях персонал; изработване и приложение на план за продължителна квалификация.

**Комуникативни функции** - да прилагат подходящи комуникативни техники на съответните нива; да умеят да работят в екип и да прилагат морално-етични норми в практиката си; да зачитат автономността на пациента и да го привличат към сътрудничество; да подпомагат персонала в повишаване на професионалната квалификация съобразно компетенциите си; да изготвят и реализират програми за обучение на пациента и близките му; да осъществяват междусекторно сътрудничество и да поддържат добри професионални връзки с МУ - Плевен.

**Икономически функции** - да правят адекватни предложения за бюджета на здравното заведение; да правят добре обосновани предложения за закупуване на медицинско оборудване, на медикаменти и консумативи. Знанията и уменията, придобити в курса на обучение по дисциплините “Икономика на здравеопазването” и “Управление на здравните грижи”, дават възможност на бакалаврите по здравни грижи да откриват и предлагат нови възможности за подобряване финансовото състояние на съответните звена.

**Контролни функции** - да контролират чрез съвременни методи и средства дейността на медицинските специалисти и помощен персонал; да контролират получаването, съхранението и ползването на медикаменти и консумативи; да контролират ползването и съхранението на медицинския инвентар и апаратура; да контролират диетичното хранене и хигиенното състояние на здравното заведение или звено.

 <b>МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ- ПЛЕВЕН</b>	<b>Версия</b>	2
	<b>Изменение</b>	0
<b>НК раздел 08</b>	<b>КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА</b>	
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 8.1</b>	
	<b>Стр. 8 от 10</b>	


***Професионални функции на бакалаврите по управление на здравните грижи за професионална квалификация „Преподавател по практика”***

Педагогическата квалификация на бакалаврите по здравни грижи, придобита по време на курса им на обучение, дава възможност на дипломираните се да участват в подготовката на бъдещи специалисти по здравни грижи в съответните специалности – медицинска сестра, акушерка, рехабилитатор и др., осигурявайки съвременно ниво на обучение. Основната им функция в това отношение е да организират и осъществяват учебни форми за реализиране на учебния план и съответните учебни програми, съобразно съвременните постижения на вузовската педагогика и психология. Успешното изпълнение на тази функция е свързано с усвояването на **специфични теоретични знания и практически умения** в следните направления: обща педагогика, медицинска педагогика и методика на обучението по практика по специалностите от професионално направление „Здравни грижи”, обща и приложна психология; знания и умения по ръководство, изработване и прилагане на педагогически проекти; умения за прилагане на съвременните дидактически технологии при организиране и провеждане на обучението на здравните специалисти.

**Професионални функции:** Реализацията на бакалаврите като преподаватели по здравни грижи /практическо обучение/, е свързана с изпълнението на следните професионални функции:

- **Организационни функции** - да изготвят методически разработки на учебно-практически занятия и тематични единици по здравни грижи за съответните специалисти; да прилагат различни съвременни методи, технологии и иновации в преподаването, способстващи за трайно овладяване на знанията и формиране на необходимите професионални навици и умения у студентите; да организират и ръководят учебно-практически занятия, учебни практики и преддипломен стаж, да изготвят и използват съвременни учебно-технически средства; да подготвят и провеждат семестриални и държавни изпити по практика и теория на здравните грижи за всички специалности; да участват в ръководните и консултативни органи на



 <b>МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ- ПЛЕВЕН</b>	<b>Версия</b>	2
	<b>Изменение</b>	0
<b>НК раздел 08</b>	<b>КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА</b> <b>ПРИЛОЖЕНИЕ 8.1</b>	<b>Стр. 9 от 10</b>

учебното заведение; да подготвят, да предлагат и да участват в педагогически проекти и в разработване на учебните програми по здравни грижи за всички специалности да участват в следдипломното обучение на здравните специалисти; да повишават непрекъснато професионалната си квалификация.


- **Комуникативни функции** - да осъществяват ефективна комуникация на съответните нива; да умеят да работят в екип; да спазват етичните и деонтологични норми в своето поведение и практическа дейност; да поддържат добра комуникация и сътрудничество със студентите и колегите си, както и със съответните отговорни лица от базите за практическо обучение.

- **Контролни функции** - да разработват и използват обективни средства за оценяване на знанията и ученията на студентите в процеса на обучение и преддипломен стаж на базата на съвременните критерии и изисквания на доцимологията; да осъществяват системен контрол по спазване на учебния график, учебната и трудова дисциплина по време на практически занятия, учебна практика и преддипломен стаж, съобразно Правилника на учебното заведение и договорените отношения с базите; да водят стриктно съответната педагогическа документация.

#### **4. Професионална реализация**

Завършилите специалността „Управление на здравните грижи“, ОКС „бакалавър“ с професионална квалификация “ръководител на здравните грижи” и „преподавател по практика в специалностите от професионално направление „Здравни грижи“ имат възможности за реализация в следните структури:

- Ръководители и оперативни мениджъри на здравните грижи в профилактични, диагностично-консултативни, стационарни и социални заведения за деца и възрастни.
- Длъжности в административни звена на здравеопазването и здравните отдели на общините, РЗИ, Здравно-осигурителни фондове, центрове и други структури, касаещи управлението на здравните грижи.

 <b>МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ- ПЛЕВЕН</b>	<b>Версия</b>	2
	<b>Изменение</b>	0
<b>НК раздел 08</b>	<b>КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА</b>	
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 8.1</b>	
	<b>Стр. 10 от 10</b>	

- Ръководители на частни здравни структури за здравни грижи - профилактични, промотивни, за семейно планиране и други.
- Преподаватели по практика в базовото образование на медицински сестри, акушерки, рехабилитатори, лаборанти и др.

### **ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА ПРОДЪЛЖАВАЩО ОБУЧЕНИЕ**

**Посочената професионална компетентност ще позволи на бакалавъра по управление на здравните грижи да продължи своето образование чрез:**

- придобиване на специализация, съгласно *Наредба за изменение и допълнение на наредба № 1 от 2015 г. За придобиване на специалност в системата на здравеопазването (дв, бр. 58 от 23.07.2019 г.)*
- придобиване на образователна степен „магистър“ на специалност „Управление на здравните грижи“ към факултети по обществено здраве.